

Allgemeine Geschäftsbedingungen der ReserviX GmbH für die Nutzung von Kulturclick

I. Leistungsbeschreibung

- a. Bei Kulturclick handelt es sich um eine webbasierte Software für den Bereich Veranstaltungsmanagement sowie Raum- und Ressourcenverwaltung.
- b. Voraussetzung für ein Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Betreiber (nachfolgend auch ReserviX genannt) ist ein schriftlicher Vertragsabschluss mit ReserviX.
- c. Der Kunde erhält das Recht, Kulturclick im Rahmen der jeweils möglichen technischen und betrieblichen Möglichkeiten wie im Vertrag vereinbart zu nutzen.
- d. Softwarevoraussetzungen:
Kulturclick ist browserbasiert und läuft auf folgenden Internetbrowsern: Firefox ab Version 3 (empfohlen), IE ab Version 7 (eingeschränkt), Safari ab Version 3, Opera ab Version 9. Die Funktionstüchtigkeit anderer Browser und Versionen wird von ReserviX nicht garantiert. Kulturclick läuft auf folgenden Betriebssystemen: Windows, Linux oder Mac OS X (in Verbindung mit oben genannter Software). Weitere erforderliche Software: Acrobat-Reader oder alternativer PDF-Leser
- e. Hardwarevoraussetzungen: DSL-Internet-Anschluss und Arbeitsspeicher ab 512 MB.
- f. Andere allgemeine Geschäftsbedingungen als diese sind nicht Vertragsbestandteil.

II. Pflichten des Kunden

- a. Der Kunde darf die Administration seines persönlichen Nutzerbereichs Dritten nicht zugänglich machen.
- b. Der Kunde ist verpflichtet, nur solchen Mitarbeitern Kenntnis über seine Zugangsdaten zu geben, welche zur Erfüllung ihrer Pflichten darauf angewiesen sind.
- c. Der Kunde hat die Zugangsdaten und das persönliche Passwort vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren.
- d. Der Kunde hat das Passwort in regelmäßigen Abständen aus Gründen der Sicherheit zu ändern. Die Änderung des Passwortes kann er jederzeit online vornehmen. Sofern der Kunde den Verdacht hat, dass Dritte Kenntnis vom Passwort haben, hat er es unverzüglich zu ändern. Wenn der begründete Verdacht besteht, dass der Zugang des Kunden durch einen Dritten unberechtigt genutzt wird, hat der Betreiber das Recht, den Zugang zu sperren. Der Kunde erhält in diesem Fall neue Zugangsdaten.

- e. Der Kunde verpflichtet sich, keine Inhalte zu veröffentlichen, die öffentliches Ärgernis erregen oder gegen die guten Sitten verstoßen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die Veranstaltung und ihr Personenkreis mit dem geltenden Recht in Einklang stehen. Für Inhalte des Veranstalters, die dieser auf den Servern von ReserviX gelagert hat, übernimmt ReserviX keine Verantwortung. Sofern diese Inhalte geltendem Recht widersprechen und ReserviX davon Kenntnis erlangt, behält ReserviX sich die fristlose Kündigung und die Entfernung der Inhalte vor. Die Haftung von ReserviX wegen grob fahrlässiger Unkenntnis bleibt unberührt. Im Übrigen gilt Ziffer IV.
- f. Der Kunde hat alle Änderungen seiner für ReserviX relevanten Daten – Anschrift, Vertretungsbefugnis und sonstige Informationen – ReserviX unverzüglich anzuzeigen.
- g. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die Infrastruktur nicht durch unübliche Inanspruchnahme überlastet wird.
- h. Der Kunde darf die angebotenen Dienste von ReserviX ohne schriftliche Individualvereinbarung nicht vermakeln.
- i. Der Kunde hat bei der Nutzung des Dienstes die gesetzlichen Bestimmungen zu beachten; dies gilt insbesondere für den Umgang mit datenschutzsensiblen Informationen.
- j. Der Kunde ist verpflichtet, Schäden und Verluste, für die ReserviX aufzukommen hat, unverzüglich schriftlich anzuzeigen.
- k. Der Kunde ist verpflichtet, alle Kulturklick betreffenden ein- und ausgehenden E-Mails bis 30 Tage nach Beendigung der entsprechenden Veranstaltung aufzubewahren und Beanstandungen, die sich auf die Vertragsausführung beziehen, ReserviX unverzüglich schriftlich mitzuteilen.
- l. Der Kunde übernimmt die Verantwortung für die Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften, insbesondere von Datenschutz, Urheberrechten, Wettbewerbsrechten und Leistungsschutzrechten, bei der Verwendung von gestellten Bild- Ton- und Filmaufzeichnungen (Medien) sowie sonstigen Unterlagen und Materialien und stellt den Betreiber von jeglichen Schadensersatzansprüchen aus der Verletzung dieser Rechte frei, sofern und soweit nicht ein Verschulden des Betreibers vorliegt.
- m. Für den Fall, dass ReserviX als Zusatzleistung die Dateneingabe ganz oder teilweise übernimmt, ist der Kunde verpflichtet, die eingegebenen Daten auf Richtigkeit zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren oder korrigieren zu lassen.
- n. Sofern der Kunde gegen seine Pflichten verstößt, kann ReserviX den Dienst ohne Vorwarnung vom Netz nehmen und den Vertrag fristlos kündigen.
- o. ReserviX kann den Zugang zu seinem System sperren und den Vertrag fristlos kündigen, wenn ein Veranstalter mehr als 30 Tage mit seinen Zahlungen im Rückstand ist.

III. Pflichten des Betreibers

- a. Der Kunde kann jederzeit auf die Dienste von Kulturclick zugreifen, soweit es nicht zu Leistungsverzögerungen oder – Beeinträchtigungen kommt, deren Entstehen außerhalb des Einflussbereichs von ReserviX liegt. Hierzu können z. B. gehören:
 1. Mangelhafte Verfügbarkeit bzw. Ausfall des Internets.
 2. Leistungsbeeinträchtigungen oder Ausfall des Providers, bei dem die Server von ReserviX gehostet werden.
 3. Der Ausfall der Server von ReserviX.
- b. Kulturclick wird wie folgt gesichert: Permanent durch auf einen Backup-Server gespiegelte Datenbank. Der Betreiber weist aber darauf hin, dass es selbst bei ordnungsgemäßer Datensicherung zu Verlust von Daten kommen kann.
- c. ReserviX verpflichtet sich, Kundendaten nicht Dritten zur Verfügung zu stellen oder außerhalb des Vertragsverhältnisses selbst zu nutzen. Im Falle einer Kündigung durch ReserviX oder einer Sperrung des Nutzerzugangs durch ReserviX, behält der Kunde das Eigentum seiner bei Kulturclick hinterlegten Daten. ReserviX wird diese Daten dem Kunden innerhalb einer angemessenen Frist zugänglich machen.

IV. Haftung und Gewährleistung

- a. ReserviX haftet für die Dauer der Vertragslaufzeit dafür, dass es die vereinbarten Funktionen erfüllt, vorausgesetzt, der Kunde nutzt vertragsgemäß. Jedoch stimmen die Vertragsparteien darin überein, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, 1. Software so zu erstellen, dass sie für alle Anwendungsbedingungen fehlerfrei ist, 2. bei nachträglichen Programmänderungen oder technisch notwendigen Überprüfungs- bzw. Nachstellarbeiten an Software von vornherein jede Fehlerhaftigkeit auszuschließen.
Die Haftung von ReserviX ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Die vertragliche und außervertragliche Haftung von ReserviX für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen, soweit dies nach Gesetz und maßgeblicher Rechtsprechung zulässig und soweit nicht im Folgenden abweichendes angegeben ist:
- b. Für Personenschäden haftet ReserviX auch bei leichter Fahrlässigkeit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung vertragswesentlicher Pflichten haftet der Betreiber nur für den typischerweise vorhersehbaren Schaden. Der ersatzpflichtige Schaden des Kunden wird im Regelfall in der erneuten kostenlosen Inanspruchnahme des Dienstes bestehen. Führt diese Art der Wiederherstellung nicht zu einer Beseitigung des Schadens, beschränkt sich die Haftung von ReserviX bei leicht fahrlässiger Verletzung vertragswesentlicher Pflichten pro Schadensfall auf 2.500 Euro.
- c. Während der Vertragsdauer auftretende reproduzierbare Fehler wird der Kunde ReserviX unverzüglich schriftlich detailliert mitteilen; ReserviX wird daraufhin für Abhilfe sorgen.
- d. Beseitigungspflichtige Fehler wird ReserviX in angemessener Zeit nach Eingang der schriftlichen Fehleranzeige beseitigen. Geschieht dies spätestens nicht innerhalb einer Woche nach Eingang der Fehleranzeige, so kann der Kunde schriftlich eine angemessene Nachfrist mit der Erklärung setzen, dass er diese Fehlerbeseitigung nach Ablauf der Frist ablehnt.

- e. Wegen geringfügiger Mängel, welche die Funktion des Dienstes allenfalls unwesentlich beeinträchtigen, besteht keine Beseitigungspflicht vom Betreiber und kein Minderungsrecht oder Rücktrittsrecht des Kunden.
- f. Für den Verlust oder die Beschädigung von Kundendaten haftet ReserviX nur, wenn ReserviX dies vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat, wobei die Wiederherstellung nur in Betracht kommt, wenn sie möglich und zumutbar ist.
- g. In jedem Fall einer Haftung des Betreibers ist eine etwaige Mitverantwortlichkeit des Kunden gesetzesgemäß zu berücksichtigen, besonders bei unzureichender Fehlermeldung oder unzureichenden Datensicherungen.

VI. Nutzungsgebühren

- a. Die Tarife für die Nutzungsgebühr von Kulturclick ergeben sich aus dem zwischen Kunden und ReserviX abgeschlossenen Vertrag.
- b. Sonstige Kosten (Individuelle Programmierung, sonstige Leistungen) werden zwischen den Vertragsparteien nach vorheriger Absprache extra abgerechnet.
- c. Werden Supportleistungen vereinbart, so werden Stundensätze anteilig berechnet, sofern weniger als eine Stunde Support anfiel. Die Mindestberechnungseinheit sind 15 Minuten.
- d. Einwendungen gegen eine Rechnung müssen bis spätestens 6 Wochen nach Rechnungseingang bei ReserviX eingegangen sein, andernfalls gilt die Rechnung als anerkannt.

VIII. Salvatorische Klausel

Alle Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Soweit Bestimmungen des aufgrund dieser Geschäftsbedingungen geschlossenen Vertrages unwirksam sind, treten an ihre Stelle die gesetzlichen Vorschriften. Im Übrigen bleibt der Vertrag wirksam.

Gerichtsstand ist Freiburg i. Br.
Stand: 08.07.2011